

Утвержден Приказом
Автономной некоммерческой организации
«Учебно-деловой центр»
от 01.07.2024 года № 17

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
Автономной некоммерческой организации
«Учебно-деловой центр»

г. Тихвин
2024 год

Оглавление

1. Общие положения.....	3
2. Услуги АНО «УДЦ»	4
<i>Приложение № 1 к Регламенту оказания услуг в АНО «УДЦ»</i>	<i>6</i>
<i>Приложение № 2 к Регламенту оказания услуг в АНО «УДЦ»</i>	<i>15</i>

1. Общие положения

1.1. На территории Тихвинского района более 20 лет успешно функционирует муниципальная организация инфраструктуры поддержки малого предпринимательства в лице Автономной некоммерческой организации «Учебно-деловой центр» (Бизнес-инкубатор) «далее - Центр». Центр был создан в целях осуществления комплексной поддержки и стимулирования развития малого и среднего предпринимательства на территории Тихвинского района Ленинградской области.

Центр является участником муниципальной подпрограммы «Развитие и поддержка малого, среднего предпринимательства в Тихвинском районе» и активно участвует в реализации областной государственной подпрограммы «Развитие и поддержка малого, среднего предпринимательства в Ленинградской области».

1.2. АНО «УДЦ» имеет официальный сайт <https://tikhvin.813.ru/>, на котором размещена информация об основных направлениях деятельности компании.

1.3. АНО «УДЦ» для достижения целей в области качества ориентируется на принципы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» и стремится к устойчивому успеху посредством внедрения системы менеджмента качества.
<https://www.nalog.ru/rn77/>

1.4. Услуги предоставляются субъектам малого и среднего предпринимательства Тихвинского муниципального района Ленинградской области (далее – субъекты МСП) и физическим лицам, планирующим начало предпринимательской деятельности на территории Тихвинского муниципального района Ленинградской области (далее – Заявители). Субъектами МСП являются юридические лица и индивидуальные предприниматели, соответствующие критериям, установленным статьей 4 Федерального Закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 209-ФЗ) и включенные в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии со статьей 4.1 Федерального закона № 209ФЗ.

1.6. Услуги, оказываемые в АНО «УДЦ», предоставляются по запросу Заявителя.

1.7. При предоставлении услуг в АНО «УДЦ» время ожидания в очереди для получения услуги не превышает 15 минут.

1.8. Заявитель информируется в устной, письменной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления запроса.

1.9. Срок получения услуги (промежуточного результата) с момента поступления запроса не должен превышать 30 (тридцать) рабочих дней.

1.10. Перечень Заявителей, получивших поддержку, подлежит включению в единый реестр получателей поддержки в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

1.11. Уведомление об отказе в предоставлении поддержки по настоящему Регламенту направляется Заявителю в любом из следующих случаев:

- индивидуальный предприниматель или юридическое лицо отсутствует в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства на момент подачи заявки и на момент подписания договора (соглашения) с ним;
- Заявитель отказался от получения такой поддержки, не подписал соответствующий договор (соглашение) об оказании услуг, не вышел на связь с АНО «УДЦ» в течение 15 календарных дней с момента направления уведомления об оказании поддержки;

2. Услуги АНО «УДЦ»

2.1. Виды услуг, оказываемых на возмездной основе:

- Услуги по оформлению платежных поручений, счетов, регистрационных документов и иных бланков.
- Услуги по оформлению налоговой и бухгалтерской отчетности
- Сдача отчетности в электронном виде по ТКС в налоговые органы Тихвинского района
- Офисные услуги
- Услуги по бизнес-планированию
- Изготовление печатей

2.2. Виды услуг АНО «УДЦ», оказываемых на безвозмездной основе, перечислены в Приложении № 1.

2.2.1. Для получения услуг АНО «УДЦ» подается заявление в соответствии с Приложением № 2.

2.3. За получением услуг можно обратиться любым из доступных способов:

- в режиме онлайн обращения, посредством информационно-коммуникационной сети интернет ;
- в электронном виде через официальный сайт АНО «УДЦ»: <https://vbi813.ru/>;
- обратившись по телефонам 8 (81367) 71-659
- непосредственно через сотрудников АНО «УДЦ» по адресу:
город Тихвин, 1й микрорайон, дом 24а, офис 5

2.5. Причины отказа в предоставлении услуг:

- индивидуальный предприниматель или юридическое лицо отсутствует в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства;
- заявление содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью физических или юридических лиц.

Перечень

безвозмездных информационно-консультационных

и образовательных услуг, оказываемых организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Ленинградской области, подлежащих компенсации в соответствии с Порядком определения объема и предоставления субсидий из областного бюджета Ленинградской области организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, на финансовое обеспечение затрат, связанных с их развитием и оказанием безвозмездных информационно-консультационных и образовательных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства, в рамках государственной программы Ленинградской области «Стимулирование экономической активности Ленинградской области»

№ п/п	Наименование услуги	Норма времени, час	Форма поддержки	Вид поддержки
1	2	3	4	5
1. Информационно-консультационные услуги				
.1.	Консультационные услуги по вопросам возмещения и финансового обеспечения затрат (предоставления субсидий и грантов)	0,5	Консультационная поддержка	Финансовое консультирование
.2.	Консультационные услуги по вопросам операционного финансового менеджмента	0,5		Финансовое консультирование
.3.	Консультационные услуги по вопросам налогообложения (общая система налогообложения; упрощенная система налогообложения; патентная система налогообложения; единый сельскохозяйственный налог, специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»)	0,5		Финансовое консультирование

.4.	Консультационные услуги по вопросам бухгалтерского учета и отчетности	0,5		Финансовое консультирование
.5.	Консультационные услуги по вопросам финансового моделирования	0,5		Финансовое консультирование
.6.	Консультационные услуги по вопросам бизнес-планирования	0,5		Финансовое консультирование
.7.	Консультационные услуги по вопросам заполнения субъектами малого и среднего предпринимательства отчетности по договорам о предоставлении субсидий	0,25		Финансовое консультирование
.8.	Консультационные услуги по заполнению и подаче форм статистической отчетности субъектами малого и среднего предпринимательства, попавшими в выборочное статистическое обследование на текущий год, форм статистической отчетности	0,25		Финансовое консультирование
.9.	Консультационные услуги по вопросам заполнения субъектами малого и среднего предпринимательства отчетности по договорам о предоставлении грантов, в том числе в ГИИС «Электронный бюджет»	1		Финансовое консультирование
.10.	Консультационные услуги по подготовке и заполнению документов в рамках казначейского сопровождения	1	Консультационная поддержка	Финансовое консультирование
.11.	Консультационные услуги по процедуре регистрации юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей (в том числе выбор организационно-правовой формы, выбор ОКВЭД, выбор системы налогообложения, процедура регистрации, необходимые документы, открытие расчетного счета, заполнение заявления и пр.)	1		Правовая консультация
.12.	Консультационные услуги по процедуре внесения изменений в ЕГРЮЛ и ЕГРИП	0,25		Правовая консультация
.13.	Консультационные услуги по открытию бизнеса по франшизе	0,5		Правовая консультация

.14.	Консультационные услуги по вопросам взаимодействия с ресурсоснабжающими организациями	0,5		Правовая консультация
.15.	Консультационные услуги по законодательным требованиям к ведению бизнеса	0,5		Правовая консультация
.16.	Консультационные услуги по вопросам заключения гражданско-правовых договоров (договоры подряда, купли-продажи, аренды, возмездного оказания услуг и т.д.)	0,5		Правовая консультация
.17.	Консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»	0,5		Правовая консультация
.18.	Консультационные услуги о предоставлении муниципальной услуги по предварительному согласованию внешнего вида информационных конструкций и (или) подтверждению размещенной информационной конструкции требованиям Стандарта оформления и размещения информационных конструкций на фасадах зданий и в населенных пунктах муниципальных образований Ленинградской области	1		Правовая консультация
.19.	Консультационные услуги по составлению и экспертизе должностных регламентов и инструкций	0,5		Правовая консультация
.20.	Консультационные услуги по вопросам участия и продвижения товаров в выставочно-ярмарочных мероприятиях	0,5	Консультационная поддержка	Организация участия в выставочно-ярмарочных и иных мероприятиях
.21.	Консультационные услуги по процедуре получения субъектами малого и среднего предпринимательства в пользование (аренду) муниципального имущества на возмездной основе, безвозмездной основе или на льготных условиях	0,5	Консультационная поддержка	Консультация по вопросам имущества

.22.	Консультационные услуги по процедуре получения субъектами малого и среднего предпринимательства в пользование (аренду) государственного имущества на возмездной основе, безвозмездной основе или на льготных условиях	0,5		Консультация по вопросам имущества
.23.	Консультационные услуги по вопросам патентования и лицензирования объектов интеллектуальной собственности субъекта малого и среднего предпринимательства	0,5	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по организации сертификации, патентно-лицензионное сопровождение деятельности
.24.	Консультационные услуги по перечню видов деятельности, на которые требуются лицензии	0,5		Консультационные услуги по организации сертификации, патентно-лицензионное сопровождение деятельности
.25.	Консультационные услуги по проведению обязательной классификации гостиниц	0,5		Консультационные услуги по организации сертификации, патентно-лицензионное сопровождение деятельности

.26.	Консультационные услуги по сертификации и стандартизации товаров и услуг, в том числе по сертификации системы менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ГОСТ ISO 9001, по сертификации технологии производства по принципам ХАССП	0,5		Консультационные услуги по организации сертификации, патентно-лицензионное сопровождение деятельности
.27.	Консультационные услуги о продуктах и услугах Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания»	0,5	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по мерам государственной поддержки
.28.	Консультационные услуги по вопросам заключения социального контракта	0,5		Консультационные услуги по мерам государственной поддержки
.29.	Консультационные услуги по вопросу признания субъекта малого или среднего предпринимательства социальным предприятием	0,5		Консультационные услуги по мерам государственной поддержки
.30.	Консультационные услуги по мерам поддержки социальных предприятий	0,5		Консультационные услуги по мерам государственной поддержки
.31.	Консультационные услуги по вопросам внесения сведений в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства (nalog.ru)	0,5		Консультационные услуги по мерам государственной поддержки

.32.	Консультационные услуги по возможностям интернет порталов / сервисов для субъектов малого и среднего предпринимательства, регистрация на порталах	0,5		Консультационные услуги по мерам государственной поддержки
.33.	Консультационные услуги по мерам финансовой поддержки	0,5		Консультационные услуги по мерам государственной поддержки
.34.	Консультационные услуги по мерам образовательной поддержки	0,5	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по мерам государственной поддержки
.35.	Консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства	0,5	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по вопросам информационной поддержки деятельности МСП
.36.	Консультационные услуги по вопросам участия в закупках, продвижения на электронных площадках, электронных торгах	0,5	Консультационная поддержка	Консультационные услуги в области развития бизнеса, маркетинга, сбыта и закупок
.37.	Консультационные услуги по маркетингу и сбыту	0,5		Консультационные услуги в области развития бизнеса, маркетинга, сбыта и закупок

.38.	Консультационные услуги о порядке маркировки товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации	0,5		Консультационные услуги в области развития бизнеса, маркетинга, сбыта и закупок
.39.	Консультационные услуги по вопросам подбора персонала, применения трудового законодательства Российской Федерации	0,5	Консультационная поддержка	Кадровое консультирование
.40.	Консультационные услуги по ведению кадрового учета на предприятиях МСП	0,5		Кадровое консультирование
.41.	Консультационные услуги по порядку и оформлению необходимых документов для приема на основную работу, на работу по совместительству, по договору гражданско-правового характера, на увольнение	0,5		Кадровое консультирование
2. Консультационные услуги с использованием Цифровой платформы МСП.РФ*				
.1.	Консультация по вопросам осуществления предпринимательской деятельности	0,25	Консультационная поддержка	Консультационные услуги по мерам государственной поддержки
3. Образовательные услуги (комплексные услуги)				
.1.	Обучающий курс «Введение в предпринимательство» (для группы минимум 5 человек)	72	Образовательная поддержка	Образовательные программы и модули
.2.	Обучающая программа Корпорации МСП «Азбука предпринимателя» (для группы минимум 5 человек)	35		Образовательные программы и модули

.3.	Обучающая программа Корпорации МСП «Школа предпринимательства» (для группы минимум 10 человек)	33		Образовательные программы и модули
.4.	Обучающая программа Корпорации МСП «Мама-предприниматель» (для группы минимум 10 человек)	40		Образовательные программы и модули
.5.	Обучающий модуль Корпорации МСП «Генерация бизнес-идеи» (для группы минимум 15 человек)	4,5		Образовательные программы и модули
.6.	Обучающий модуль Корпорации МСП «Финансовая поддержка» (для группы минимум 15 человек)	1,75		Образовательные программы и модули
.7.	Обучающий модуль Корпорации МСП «Консультационная поддержка» (для группы минимум 15 человек)	1,6		Образовательные программы и модули
.8.	Обучающий модуль Корпорации МСП «Имущественная поддержка» (для группы минимум 15 человек)	2,1		Образовательные программы и модули
.9.	Обучающий модуль Корпорации МСП «Проектное управление» (для группы минимум 15 человек)	6		Образовательные программы и модули
.10.	Обучающий модуль Корпорации МСП «Юридические аспекты предпринимательства и система налогообложения» (для группы минимум 15 человек)	2,6		Образовательные программы и модули
.11.	Обучающий модуль Корпорации МСП «Участие в государственных закупках» (для группы минимум 15 человек)	1,9		Образовательные программы и модули

.12.	Обучающий модуль Корпорации МСП «Бизнес по франшизе» (для группы минимум 15 человек)	4		Образовательные программы и модули
.13.	Обучающий модуль Корпорации МСП «Самозанятость: инструкция по применению» (для группы минимум 10 человек)	2		Образовательные программы и модули
.14.	Экспресс-программа обучения Корпорации МСП «Диагностика бизнеса»	3,5		Образовательные программы и модули
.15.	Экспресс-программа обучения Корпорации МСП «Калькулятор»	4		Образовательные программы и модули
.16.	Экспресс-программа обучения Корпорации МСП «Первые продажи»	4		Образовательные программы и модули
.17.	Экспресс-программа обучения Корпорации МСП «Создание сайта»	4		Образовательные программы и модули

от _____
(ФИО, должность представителя юр.
лица, ФИО ИП, ФИО физ.лица)

(наименование юр.лица)

(ИНН)

(адрес юр.лица)

(адрес эл. почты, контактный телефон)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить мне консультацию по вопросам:

Меры государственной поддержки предпринимательства в Ленинградской области	
Консультационно-образовательная поддержка	
Имущественная поддержка	
Открытие своего дела	

☐ Я проинформирован о возможности проведения проверки факта оказания и качества оказания услуги и даю свое согласие на участие в подобных мероприятиях (в том числе путем телефонных опросов, анкетирования, интернет-опросов и т.п.)

Согласие на обработку персональных данных (Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»)

Я уведомлен и понимаю, что под обработкой персональных данных подразумевается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными.

Также под персональными данными подразумевается любая информация, имеющая отношение ко мне как к субъекту персональных данных, в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, семейный статус, информация о наличии имущества, образование, доходы и любая другая информация.

Настоящее заявление действует на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации. Отзыв заявления осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(подпись)

(расшифровка)

« » _____ 20 г.